

よくある質問にお答えします

いつから健康保険証として使えるようになるの？

健康保険証としての利用は、**2021年3月**から順次始まる予定です。
利用するための申込は、マイナポータルでできます。



どこの病院や薬局で使えるの？

2021年3月から、医療機関・薬局などで、マイナンバーカードの健康保険証利用が順次可能となる予定です。利用できる医療機関・薬局については、今後、厚生労働省・社会保険診療報酬支払基金のホームページで公表予定です。



マイナンバーを見られるのが不安です

医療機関や薬局の窓口職員が、マイナンバーを取り扱うことはありません。もし見られたとしても、他人があなたのマイナンバーを使って、手続することはできない仕組みになっています。



マイナンバーカードを持ち歩いて大丈夫なの？

健康保険証として使えるようになって、受診歴や薬剤情報などプライバシー性の高い情報がカードのICチップに入ることはありません。落としたり、失くしたりした場合は、フリーダイヤルで24時間365日体制でカードの一時利用停止を受け付けています。



マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、**以下4つの方法**から申請できます！

スマートフォン 半分以上の人がオンラインからの申請なんだって！

- 1 スマホで顔写真を撮影。
- 2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る。
- 3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- 4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。 交付申請書

パソコン 交付申請書記載の申請書IDが必要だよ

- 1 カメラで顔写真を撮影。
- 2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録。
- 3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了。 申請書IDを入力！

証明用写真機

- 1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択。
- 2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす。
- 3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力。
- 4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了。

郵便 カードの仕上がり早いスマホでの申請がおすすめ！

- 1 交付申請書に必要事項を記入し、**6ヶ月以内**に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了。

交付申請書をお持ちでない方は、**マイナンバーカード 郵便**

- 1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です
- 2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類(運転免許証、パスポート等)を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

マイナンバーについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル **0120-95-0178** 受付時間(受付時間外は録音メッセージ)
平日 9:30-20:00
土日祝 9:30-17:30

▼一部のIP電話等で上記ダイヤルに通じない場合	
マイナンバーカード等	その他のお問合せ
050-3818-1250	050-3816-9405
▼英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語に対応のフリーダイヤル	
マイナンバー制度について	マイナンバーカード等
0120-0178-26	0120-0178-27

**2021年3月(予定)から
マイナンバーカードが
健康保険証として
利用できるようになります!**



マイナンバーPRキャラクター
マイナちゃん

公的個人認証サービスPRキャラクター
マイキーくん

2021年3月(予定)からマイナンバーカードが健康保険証として利用できるようになります!



1 マイナンバーカードをカードリーダーにかざす

カードの顔写真を機器で確認します。
※顔写真は機器に保存されません。



2 オンラインであなたの医療保険資格を確認!

マイナンバーカードのICチップにある電子証明書により医療保険の資格をオンラインで確認します。

どんないいことが? 6つのメリット

POINT 1 健康保険証としてずっと使える!

マイナンバーカードを使えば、就職や転職、引越しても保険証の切替えを待たずにカードで受診できます。



※医療保険者への加入の届出は引き続き必要です。

POINT 2 医療保険の資格確認がスピーディに!

カードリーダーにかざせばスムーズに医療保険の資格確認ができ、医療機関や薬局の受付における事務処理の効率化が期待できます。



POINT 3 手続きなしで限度額以上の一時的な支払が不要に!

限度額適用認定証がなくても、高額療養費制度における限度額以上の支払が免除されます。



※自治体独自の医療費助成等については書類の持参が必要です。

POINT 4 健康管理や医療の質が向上!

マイナポータルで、2021年3月(予定)から自分の特定健診情報を、2021年10月(予定)から自分の薬剤情報を確認できるようになります。

※特定健診情報の確認は、医療保険者によって開始時期が異なります。

本人が同意をすれば、初めての医療機関等でも、今までに使った薬剤情報や特定健診情報が医師等と共有できます。

POINT 5 医療保険の事務コストの削減!

医療保険の請求誤りや未収金が減少するなど、医療保険者等の事務処理のコスト削減につながります。



POINT 6 医療費控除もカードで便利に!

マイナポータルを活用して、ご自身の医療費情報を確認できるようになります(2021年10月予定)。

また、2021年分 所得税の確定申告から、医療費控除の手続きで、マイナポータルを通じて自動入力が可能になります。

利用申込はカンタン!



マイナンバーカードを健康保険証として利用するためには、申込が必要です。利用の申込は、マイナポータル*でできます。

ここをクリック!

(*)子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップでできたり、行政からのお知らせを受け取ることができる自分専用のサイトです。



マイナンバー(12桁の数字)は使いません!



マイナンバーカードの健康保険証利用には、ICチップの中の「電子証明書」を使うため、マイナンバー(12桁の数字)は使われません。


医療機関や薬局の受付窓口でマイナンバーを取り扱うことはありませんし、ご自身の診療情報がマイナンバーと紐づけられることもありません。

ICチップには、受診歴や薬剤情報などの個人情報記録されません。

よくある質問に答えます！ マイナポイント Q&A


Q1 マイナポイントの
対象期間は？

2020年9月から
2021年3月までの
チャージor
お買い物に付与
されます。



Q4 マイナンバーカードは
買い物の際に必要な？

買い物の際には、
必要ありません。
マイナポイントを
もらう手続にのみ
必要です。



Q2 マイナポイントは
いつまで使えるの？

選択したキャッシュ
レス決済サービスの
ポイントの利用期限
まで使えます。
各事業者で異なり
ます。

Q5 マイナポイントを
申し込む際に
なりすましは
されないの？

マイナンバーカードの
「電子証明書」を使う
ので、なりすまし等の
悪用は困難です。


Q3 マイナポイントは
どこで使えるの？

選択したキャッシュ
レス決済サービスに
対応しているお店で
使えます。



Q6 何を買ったか圖に
監視されない？

国が買い物履歴を
収集・保有する
ことはできません。



マイナンバーカードの申請方法

交付申請書をお持ちの方は、以下4つの方法から申請できます！

スマホ

1 スマホで顔写真を撮影
2 スマホで交付申請書のQRコードを読み取る
3 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
4 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

※半分以上の人がオンラインからの申請なんだって！



パソコン

1 カメラで顔写真を撮影
2 申請用WEBサイトでメールアドレスを登録
3 申請者専用WEBサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了

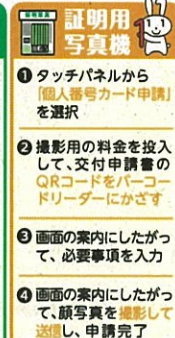
証明用写真機

1 タッチパネルから「個人番号カード申請」を選択
2 撮影用の料金を投入して、交付申請書のQRコードをバーコードリーダーにかざす
3 画面の案内にしたがって、必要事項を入力
4 画面の案内にしたがって、顔写真を撮影して送信し、申請完了

郵便

1 交付申請書に必要な事項を記入し、6か月以内に撮影した顔写真を貼り付けて郵送し、申請完了

※カードの仕上がりがあるスマホでの申請がおすすめ！



交付申請書をお持ちでない方は、

マイナンバーカード郵便

1 専用サイトから手書き用の交付申請書と封筒をダウンロードすれば、郵便で申請ができます！プリントアウトしてご利用ください。
※手書き用の交付申請書には、顔写真の貼付とマイナンバーの記入が必要です。

2 市区町村の窓口でも、交付申請書を再発行しています。本人確認書類（運転免許証、パスポート等）を持参の上、お住まいの市区町村へ行きましょう。

マイナポイントについてのお問合せ

マイナンバー総合フリーダイヤル

0120-95-0178

音声ガイダンスに従って「5番」を選択してください。

平日：9時30分～20時00分
土日祝：9時30分～17時30分

マイナンバーカードの申請方法はこちら



<https://www.kojinbangocard.go.jp/kofushinse/>

マイナンバーカードで




上限5,000円分の
マイナポイント
がもらえる！




マイナンバーカードの
申請はお早めに！

まずは必要なものをチェック!

① マイナンバーカード

予約・申込にはマイナンバーカードが必要です。カードの申請方法については表面をご覧ください。



② 数字4桁のパスワード(暗証番号)

パスワードは3回連続して間違えると不正防止のためロックがかかります。ロックがかかった場合は、住民票のある市区町村の窓口でロックの解除、パスワードの再設定を行う必要があります。

間違いないようにね!



③ 決済サービスID/セキュリティコード

決済サービスごとに定められています。詳しくはマイナポイント事業ホームページでご確認ください。



予約・申込は次の方法で!

マイナポイントアプリ



スマートフォン用のアプリで予約・申込ができます!

アプリダウンロード



マイナポイント手続スポット



対応するスマートフォンやパソコン・ICカードリーダーをお持ちでない方は、市区町村窓口や郵便局、コンビニ、携帯ショップなどのマイナポイント手続スポットで予約・申込ができます。



① マイナポイントの予約をしよう!

1 マイナポイントアプリを開いてトップ画面を表示



トップ画面から「マイナポイントの予約」をタップ!

2 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取る



カードの読取の位置は、機種によって異なります。詳しくは、右のQRコードからご確認ください。



3 マイナポイントの予約



読取が完了したら「発行」をタップ!

4 マイナポイントの予約完了!

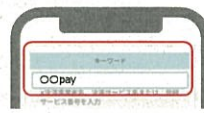


「申込へ進む」をタップ!

続けてマイナポイントの申込に進もう!

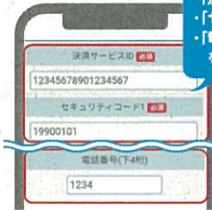
② マイナポイントの申込みをしよう!

1 マイナポイントをもらう決済サービスを検索・選択



キーワードに申し込みたい決済サービス名を入力!

2 申込情報を入力後確認し、申し込む



「決済サービスID」

「セキュリティコード」

「電話番号(下4桁)」

を入力してください!

3 パスワードを入力して、マイナンバーカードを読み取り、申込完了!

申込完了画面から「マイナポータル利用者登録」と「健康保険証としての利用申込」もできるよ! 画面を下にスクロールしよう!



※上記のほかパソコンとICカードリーダーでも手続ができます。

GOAL

選んだ決済サービスで
チャージorお買い物をするご利用額の25%分

つまり!!
2万円のチャージ等で
25,000円分のお買物ができる!

上限5,000円分の
ポイントがもらえる!



お買い物には、マイナンバーカードを使わないよ!



マイナポイント事業ホームページ

※2020年9月1日~2021年3月31日までのチャージorお買物が対象です!

アプリを使った予約・申込方法をチェック!

年末調整(令和2年10月から)や確定申告(令和3年1月から)が簡単・便利に!

保険会社

保険料
控除証明書

銀行等

年末残高
証明書

証券会社

年間取引
報告書
(確定申告のみ)

*対象となる控除証明書等の書類は順次追加予定。

データ連携



マイナポータル

簡単な操作で
証明書等のデータを
一括取得!

年末調整手続

従業員

データが
控除申告書の所定の項目に
自動入力されるよ!

国税庁が提供する年末調整控除
申告書作成用ソフトウェア等

提出

勤務先

検算等の作業が簡素化!
書類の保管は
不要になるよ!

確定申告手続

個人の納税者

データが
確定申告書の所定の項目に
自動入力されるよ!

国税庁HP上の
確定申告書作成システム等

提出(e-Taxで送信)

税務署

マイナンバーについてのお問合せ



マイナンバー
総合フリーダイヤル

0120-95-0178

平日: 9時30分~20時00分
土日: 9時30分~17時30分

延長・延長によるマイナンバーカードの
一時的利用停止については24時間365日受付

■一部のIP電話等で上記ダイヤルに繋がらない場合

マイナンバーカード等
050-3818-1250

その他のお問合せ
050-3816-9405

■英語、中国語、韓国語、スペイン語、ポルトガル語対応のフリーダイヤル
This telephone number is toll-free corresponding to English, Chinese, Korean, Spanish and Portuguese.

マイナンバー制度について
Inquiries about My Number System
0120-0178-26

マイナンバーカード等
Inquiries about My Number Card etc.
0120-0178-27



マイナンバー
カードの
申請方法は
こちら

https://www.kojinbangocard.go.jp/kotushinse/

マイナンバーカードで

つかってみよう!

マイナポータル

これからは、
行政機関とのやりとりは
マイナポータルで!





マイナポータルとは？

子育てや介護をはじめとする行政手続の検索やオンライン申請がワンストップできたり、行政からのお知らせを受け取ることができたりする自分専用のサイトです

スマホから



※マイナンバーカード
対応機種に限ります。

マイナンバーカードの
ICチップでログイン！



※一部機能のご利用には
マイナンバーカードは不要です。

パソコンから



※マイナンバーカードに対応
するICカードリーダーが
必要です。

マイナポータルでできること

びったりサービス

子育てをはじめとする
オンライン申請が
できるよ！

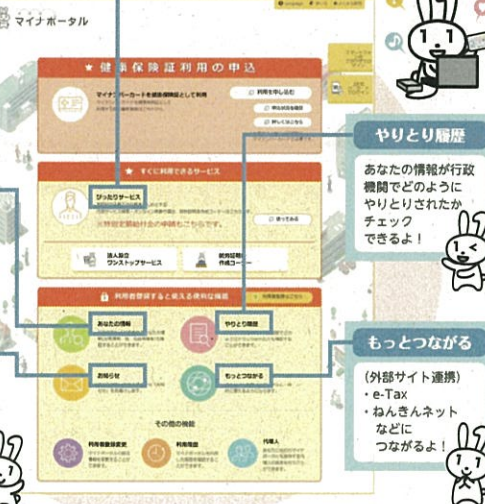
※サービスの検索や
一部の申請については
マイナンバーカードが
なくてもできるよ！

あなたの情報

・税情報（所得等）
・世帯情報
・予防接種の履歴
などが確認
できるよ！

お知らせ

・「児童手当の現況届
を出してください」
・「確定申告が始まり
ます」
などのあなたに
あったお知らせが
届くよ！



やりとり履歴

あなたの情報が行政
機関でどのように
やりとりされたか
チェック
できるよ！

もっとつながる

（外部サイト連携）
・e-Tax
・ねんきんネット
などに
つながるよ！



子育てワンストップサービス

※「びったりサービス」の一つです。
サービスの内容は市区町村によって異なります。



かんたん検索

例えば、「児童手当」を検索すると…



・市区町村に提出する申請書等の作成に
必要な書類が一覧で確認できる！
・添付書類の不足や間違いが減る！

※本機能のご利用には、マイナンバーカードは不要です。

自分にびったりな
サービスを簡単に
検索できるよ！



オンライン申請

市区町村窓口まで出向か
なくても、自宅で申請できる！

例えば…

- 児童手当の手続
- 保育所等の入所申請
- 妊娠の届出
- 児童手当の現況届
- 等々



マイナンバーカードを
使ってオンライン
申請！

書類添付は
写真画像で
OK!



・添付書類の不足や
間違いが減る！
・申請書等の作成が
スマホやPCで可能！

他にも介護、被災者支援ワンストップ
サービスや就労証明書作成コーナー
があるよ！

※サービスの内容は市区町村によって異なります。



これからも、マイナポータルはもっと便利に！

マイナンバーカードの
健康保険証利用の申込が
できる！

※健康保険証としての利用開始は2021年
3月(予定)です。

2021年3月(予定)

特定健診情報の閲覧が可能に！

※医療保険者によって開始時期は異なります。

2021年10月(予定)

薬剤情報・医療費情報の
閲覧が可能に！

2021年分所得税の確定申告から(予定)

確定申告における医療費控除の
手続でマイナポータルを通じて
自動入力が可能に！



広報用ひな形原稿（文字のみ）

貴社もしくは貴法人において、広報誌やメールマガジン等で発行・送付する機会に、マイナンバーカードの普及促進を掲載いただける際に、以下のとおり、ひな形原稿を用意しましたので、ご活用ください。

1 ひな形原稿（400文字程度）

タイトル：メリットいっぱいマイナンバーカード

平成28年1月から利用が始まったマイナンバーカードですが、利活用の範囲が広がり、これからは手放せないカードとなってきました。

暮らしを便利にする点として、

- 1 顔写真入りのため、身分証明証になる。
- 2 全国のコンビニで住民票の写しや課税証明書などが取得できる。
- ※ 市区町村によってサービス内容が異なります。
- 3 マイナポイントで最大5,000円分がもらえる。
- 4 健康保険証として使える！（令和3年3月実施予定）
- 5 スマートフォン、パソコンを利用して、オンラインで確定申告ができる。

などのことができるようになります。

マイナンバーカードを作るには、市区町村の窓口のほかに、スマートフォン、パソコン、郵便、照明用写真機からも申請できますので、ぜひ早めに取得ください。

申請方法の詳細については、ホームページ（<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>）、パンフレットなどを御覧ください。

マイナンバーについてのお問合せ マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178

2 ひな形原稿（200文字程度）

タイトル：メリットいっぱいマイナンバーカード

マイナンバーカードの利活用の範囲が広がり、これからは手放せないカードとなってきました。マイナンバーカードを作るには、市区町村の窓口のほかに、スマートフォンやパソコンなどからも申請できます。申請方法の詳細については、ホームページ（<https://www.kojinbango-card.go.jp/kofushinse/>）やパンフレットなどを御覧ください。

マイナンバーについてのお問合せ マイナンバー総合フリーダイヤル 0120-95-0178

マイナンバーカードに関するFAQ

令和2年12月1日現在

- Q1. マイナンバーカードとは？マイナンバーとの違いは何か？
- Q2. マイナンバーカードを申請するにはどうしたらいいか？
- Q3. 銀行や勤務先等でマイナンバーカードの提示を求められた時、提示していいのか？
- Q4. 裏面のマイナンバーを他人に見られたらどうしたらいいのか？
- Q5. マイナンバーカードのICチップの中には、たくさんの個人情報記憶されているのでないか？
- Q6. マイナンバーカードを悪用されたりしないのか？
- Q7. マイナンバーで預貯金額や医療などのあらゆる情報を国から監視されるのではないか？
- Q8. マイナンバーカードを紛失したり盗難にあったらどうしたらいいのか？

Q1. マイナンバーカードとは？マイナンバーとの違いは何か？

A1. マイナンバーは12ケタの番号そのものとなりますが、マイナンバーカードは申請して、取得できる顔写真付きのプラスチック製のICチップ付きカードで、マイナンバーの他に、氏名・住所・生年月日・性別が記載されています。また、ICチップには「電子証明書」が搭載されており、オンラインでも使用できる公的な本人確認書類です。

令和3年3月（予定）からは、健康保険証として利用できるようになります。

Q2. マイナンバーカードを申請するにはどうしたらいいか？

A2. スマートフォン、パソコン、証明用写真機、郵便の4つの申請方法があります。

申請から交付まで約1か月かかります。手続きが手軽で簡単なスマートフォンからの申請は、

- ① スマホで顔写真を撮影、
- ② スマホで交付申請書のQRコードを読み取る、
- ③ 申請用ウェブサイトでメールアドレスを登録、
- ④ 申請者専用ウェブサイトのURLが届いたら、顔写真を登録、必要事項を入力して申請完了です。

申請から約1か月後、市区町村から交付通知書が届きますので、交付通知書に記載の必要書類を持参して、マイナンバーカードを受け取ります。

※ 新型コロナウイルス感染症拡大防止の観点から、適切な時期に窓口に来ていただくようお願いいたします。

Q 3. 銀行や勤務先等でマイナンバーカードの提示を求められた時、提示していいのか？

A 3. 銀行や勤務先等でマイナンバーの提示を求められたときは、表・裏両面を見せてください。

レンタルショップ等で本人確認書類として使用するときには、表面のみを見せてください。

健康保険証として利用する際は、マイナンバーカードを顔認証付きのカードリーダーにかざしてください。オンラインで、あなたの医療保険資格を確認します。

Q 4. 裏面のマイナンバーを他人に見られたらどうしたらいいのか？

A 4. もし見られたとしても、他人は悪用できない仕組みになっています。

マイナンバーを使う手続きでは、顔写真付の身分証明書での本人確認が必要なため、他人があなたのマイナンバーを使うことはできません。

Q 5. マイナンバーカードのICチップの中には、たくさんの個人情報記憶されているのではないのか？

A 5. ICチップに記憶されている情報は、マイナンバーカードに記載されている氏名、住所、生年月日、顔写真及びマイナンバーの情報と電子証明書のみが記憶されています。また、マイナンバーカードのICチップには、税や年金などのプライバシー性の高い情報は入っていません。マイナンバーカードを利用してカード内に個人情報は蓄積されず、保険証として使えるようになっても、健診結果や薬剤情報などがICチップに入ることはありません。

Q 6. マイナンバーカードを悪用されたりしないのか？

A 6. 顔写真入りのため悪用は困難な他に、ICチップを利用して情報を利用するには暗証番号が必要であり、不正に情報を読み出そうとするとICチップが壊れる仕組みになっています。暗証番号を一定回数間違えると、カードがロックさ

れます。

Q 7. マイナンバーで預貯金額や医療などのあらゆる情報を国から監視されるのではないか？

A 7. マイナンバーで情報を1か所に集めて管理することを法律で禁止しているため、あなたの情報を1か所に集めて管理する仕組みになっていません。(分散管理)

手続を受け付ける行政職員だけが、その手続に必要な情報に限ってアクセスすることが許されています。

また、不正なアクセスが行われないように、第三者機関の「個人情報保護委員会」が監視・監督しています。

Q 8. マイナンバーカードを紛失したり盗難にあったらどうしたらいいのか？

A 8. 紛失や盗難があった場合でも、24時間365日体制で、マイナンバーカードの一時利用停止が可能です。

受付は、マイナンバー総合フリーダイヤル0120-95-0178に連絡してください。